

[Dein Name]  
[Straße und Hausnummer]  
[PLZ und Ort]  
[E-Mail-Adresse]  
[Kundennummer]  
[Vertragsnummer, falls vorhanden]

[Name des Anbieters]  
[Straße und Hausnummer]  
[PLZ und Ort]

[Datum]

**Mängelanzeige wegen nicht vertragskonformer Internetgeschwindigkeit / Aufforderung zur Abhilfe**

Sehr geehrte Damen und Herren,

unter der oben genannten Kundennummer besteht bei Ihnen ein Vertrag über einen Internetzugangsdienst.

Seit dem [Zeitraum / Datum] wird die vertraglich vereinbarte Internetgeschwindigkeit regelmäßig und erheblich unterschritten. Zum Nachweis füge ich diesem Schreiben das Messprotokoll der Breitbandmessung der Bundesnetzagentur bei.

Ich fordere Sie hiermit auf, die vertragsgemäße Leistung innerhalb von 14 Tagen nach Zugang dieses Schreibens herzustellen und mir schriftlich zu bestätigen, welche Maßnahmen Sie zur Behebung der Minderleistung ergreifen.

Sollte die vertragsgemäße Leistung innerhalb der gesetzten Frist nicht hergestellt werden, mache ich meine Rechte gemäß § 57 Abs. 4 TKG geltend. Ich behalte mir insbesondere vor, das vertraglich vereinbarte Entgelt zu mindern oder den Vertrag außerordentlich ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen.

Bis zur vollständigen Beseitigung der Minderleistung erfolgen weitere Zahlungen ausdrücklich unter Vorbehalt einer späteren Minderung und Rückforderung.

Bitte bestätigen Sie mir den Eingang dieses Schreibens sowie die weitere Bearbeitung schriftlich.

Mit freundlichen Grüßen

[Dein Name]

**Anlage:** Messprotokoll der Breitbandmessung der Bundesnetzagentur